ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°122	
Hora: 08:00 AM	**Fecha: 31/ 07/ 2025**
Lugar:	**CDI LUCES DE ESPERANZA**
Dependencia que Convoca:	**Corporación el Minuto de Dios de Garzón-CorMiDi**
Proceso:	**Promoción y Prevención**
Objetivo:	**Conocer las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones por parte de las familias usuarias del CDI Luces de Esperanza, durante el mes de julio**

Agenda:

1. **Saludo a todos los presentes.**
2. **Apertura del buzón de sugerencias mes de julio**
3. **Decisiones**

Desarrollo:

1. Se realizó un saludo a los padres de familia dándoles la bienvenida e invitándolos a conocer el proceso de la apertura del buzón de sugerencias, el cual fue realizado los días 15 y 31 de julio de 2025 con el objetivo de verificar, socializar y dar repuestas a las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones por parte de las familias usuarias del CDI Luces de Esperanza.

2. **Apertura del buzón de sugerencias mes de julio**

   En presencia de la madre de familia Jhacqueline Muñoz Muñoz, el 15 de julio y de Jessica Rendón el 31 de julio, junto con el apoyo psicosocial del CDI Luces de Esperanza, se dio apertura al buzón PQRSDF evidenciando que en la apertura del 15 de julio se encontró un PQRSF con fecha 2 de julio de 2025, a nombre de Julián Enriquez R., en donde expresa: “Felicitaciones por versen como una familia, son excelente talento humano haciendo cosas hermosas para nuestros niños”. Con fecha 16 de julio de 2025 se le dio respuesta al PQRSF agradeciendo las felicitaciones. En la apertura del 31 de julio el buzón está vacío, no se encontraron documentos ni formatos diligenciados al interior del mismo.

Evidencia fotográfica

PÚBLICA









3. Decisiones:

Es importante que los usuarios conozcan y participen en el buzón PQRSDF como medio de comunicación que les permite expresar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, demandas y felicitaciones, igualmente, el buzón PQRSDF se debe utilizar como herramienta de mejora en el servicio.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Promocionar la utilización del buzón de sugerencia	TALENTO HUMANO-PADRES DE FAMILIA	Permanente
Usar el buzón de sugerencias como herramienta de comunicación para mejorar el servicio del CDI Luces de Esperanza	TALENTO HUMANO-PADRES DE FAMILIA	Permanente

PUBLICA

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
DAIRIS LEONOR PASTRANA	COORDINADORA	CORMIDI	
JAIME TOMÁS YUCUMÁ GUTIÉRREZ	PSICOLOGO	CORMIDI	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	16/08/2025	08:00 AM	CDI LUCES DE ESPERANZA
Colaborador que elabora el acta:	JAIME TOMÁS YUCUMÁ GUTIÉRREZ		

PÚBLICA

Proceso Administrativo y de Gestión: PAG

FORMATO RADICACIÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

CDI LUCES DE ESPERANZA

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
16/05/2025	6	N/A	N/A	N/A	Durante la apertura no se evidenció ningún PQRS	N/A		DEYANIRA FORERO P.
29/05/2025	7	N/A	N/A	N/A	Durante la apertura no se evidenció ningún PQRS	N/A		Leidy Marcela Parra
16/06/2025	8	N/A	N/A	N/A	Durante la apertura no se evidenció ningún PQRS	N/A		margath
15/07/2025	9	N/A	N/A	Si	Felicitación al talento humano del CDI por el trabajo con los niños	16/07/2025		Shackeline mar
31/07/2025	10	N/A	N/A	N/A	Durante la apertura no se evidenció ningún PQRS	N/A		Jessica Rendon

CENTRO COMUNITARIO SAN DOMINGO SAVIO
"LUCES DE ESPERANZA"

FORMATO DE PQRSF

FECHA: 2 Julio 2025

NOMBRE: Julian Enrique R

TELÉFONO: _____ EMAIL: _____

MOTIVO DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA Ó FELCITACIÓN :

Felicitaciones por verse como una familia son excelente talento humano haciendo cosas hermosas para nuestro niños

FIRMA: Julian E J

Garzón, 16 de julio de 2025

Señor.
Julián Enriquez Ramírez.
Ciudad.

Apreciado Julián.

En atención a su mensaje de felicitación recibido en el buzón del PQRSF del CDI Luces de Esperanza, con fecha 2 de julio de 2025, le agradecemos inmensamente por reconocer y felicitar el trabajo del talento humano del CDI en beneficio de nuestras niñas y niños participantes.

Es de mucha importancia para nosotros como CDI, su felicitación y reconocimiento a nuestra labor por la dedicación con que hacemos nuestras responsabilidades y nos anima para continuar mejorando cada día más. Así mismo, agradecemos la percepción que tiene del talento humano al vernos como como familia, para el CDI es también muy importante el bienestar de su talento humano, a quienes se les da un trato humano y se les inculca que traten de igual manera a todas las personas con las que interactúen.

Agradecemos su mensaje y deseamos continuar contando con sus opiniones y aportes en beneficio de una excelente atención a nuestras niñas, niños y sus familias, lo mismo que a las buenas relaciones entre el talento humano.

Atentamente,

DAIRIS LEONOR PASTRANA VALDEBLANQUEZ
Coordinadora CDI Luces de Esperanza
Correo: lucesdeesperanzacormidi@gmail.com

JAIME TOMÁS YUCUMÁ GUTIÉRREZ
Psicólogo CDI Luces de Esperanza

Julian Pablo Enriquez R.